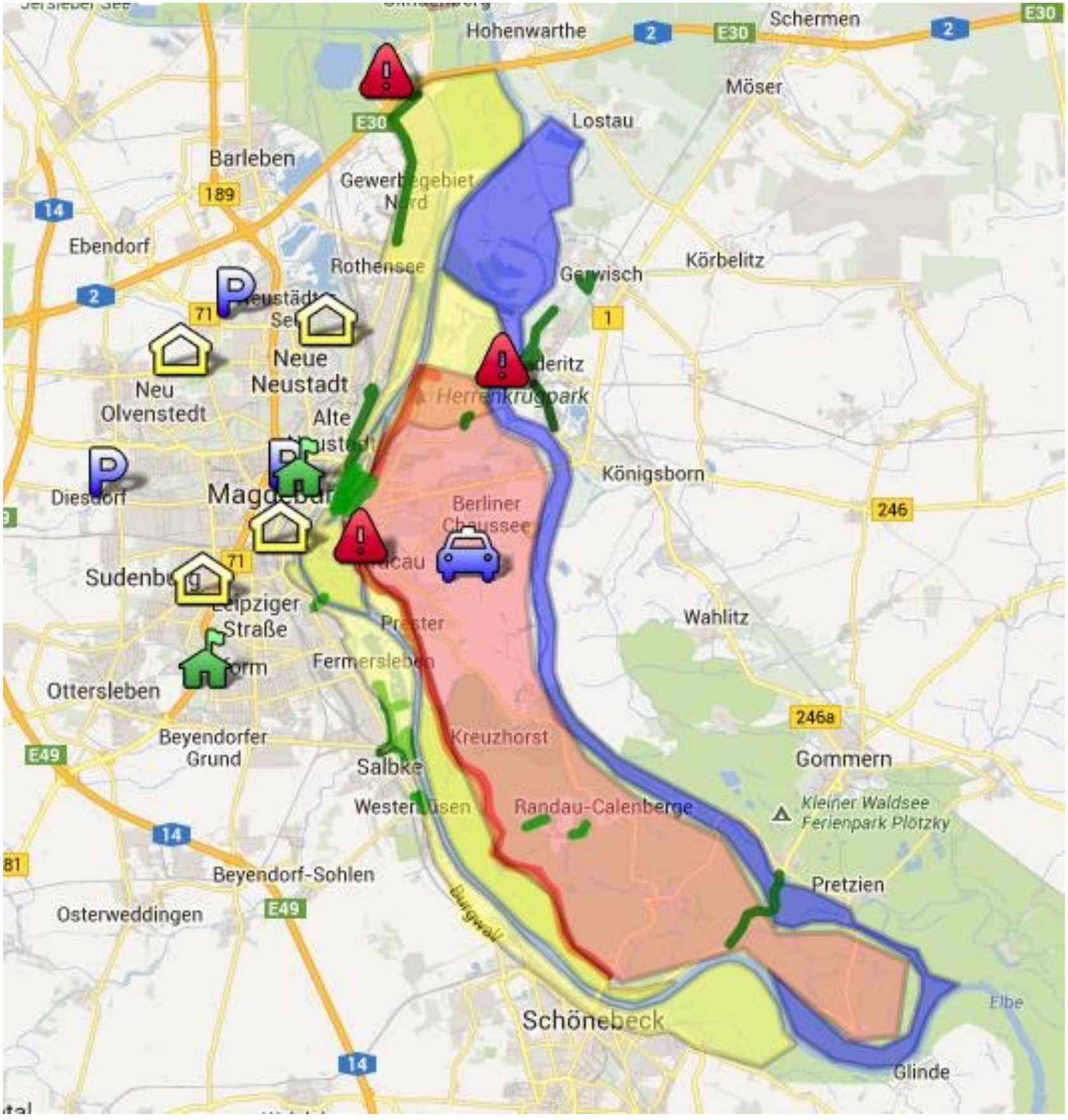
Einsatzmöglichkeiten von Social Media und Technologien im Bevölkerungsschutz

Anja Kleinebrahn & Sylvia Steenhoek


Hohenwarthe
Schermen
Möser
Lostau
Barleben
Gewerbegebiet Nord
Ebendorf
Rothensee
Gerwisch
Körbelitz
Neue Neustadt
Neu Olvenstedt
Alte
Herrenkrugpark
Königsborn
Diesdorf
Berliner Chaussee
Sudenburg
Leipziger Straße
Wahlitz
Fermersleben
Ottersleben
Kreuzhorst
Beyendorfer Grund
Salbke
Gommern
Kleiner Waldsee
Ferienpark Plötzky
Randau-Calenberge
Beyendorf-Sohlen
Pretzien
Osterweddingen
Elbe
Schönebeck
Glinde

Gliederung

1.) Wer sind wir?

2.) Praxisbeispiele – Soziale Medien und Technologien

… zur Informationsgewinnung

… zur Kommunikation

… zur Organisation von Hilfe

3.) Diskussion: Segen & Fluch zugleich?!

DGSMTech

1.)

Wer sind wir?

- … steht für

  „Deutsche Gesellschaft zur Förderung von Social Media und Technologie im Bevölkerungsschutz e.V.“
- Gründung: November 2014
- Sitz: Bad Neuenahr-Ahrweiler
- **Grund:** Vielerorts wachsendes Bewusstsein für Nutzen und Herausforderungen
- **Ziel:** Thematik gezielt vorantreiben und gemeinsam mit Experten des Bevölkerungsschutzes innovative Ideen entwickeln

Definition „Bevölkerungs-schutz“

„Summe der zivilen Maßnahmen zum **Schutz der Bevölkerung** und ihrer Lebensgrundlagen vor den Auswirkungen von Kriegen, bewaffneten Konflikten, **Katastrophen** und anderen schweren **Notlagen** sowie solcher zur **Vermeidung, Begrenzung und Bewältigung** der genannten Ereignisse.„

(Bundesamt für Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe)

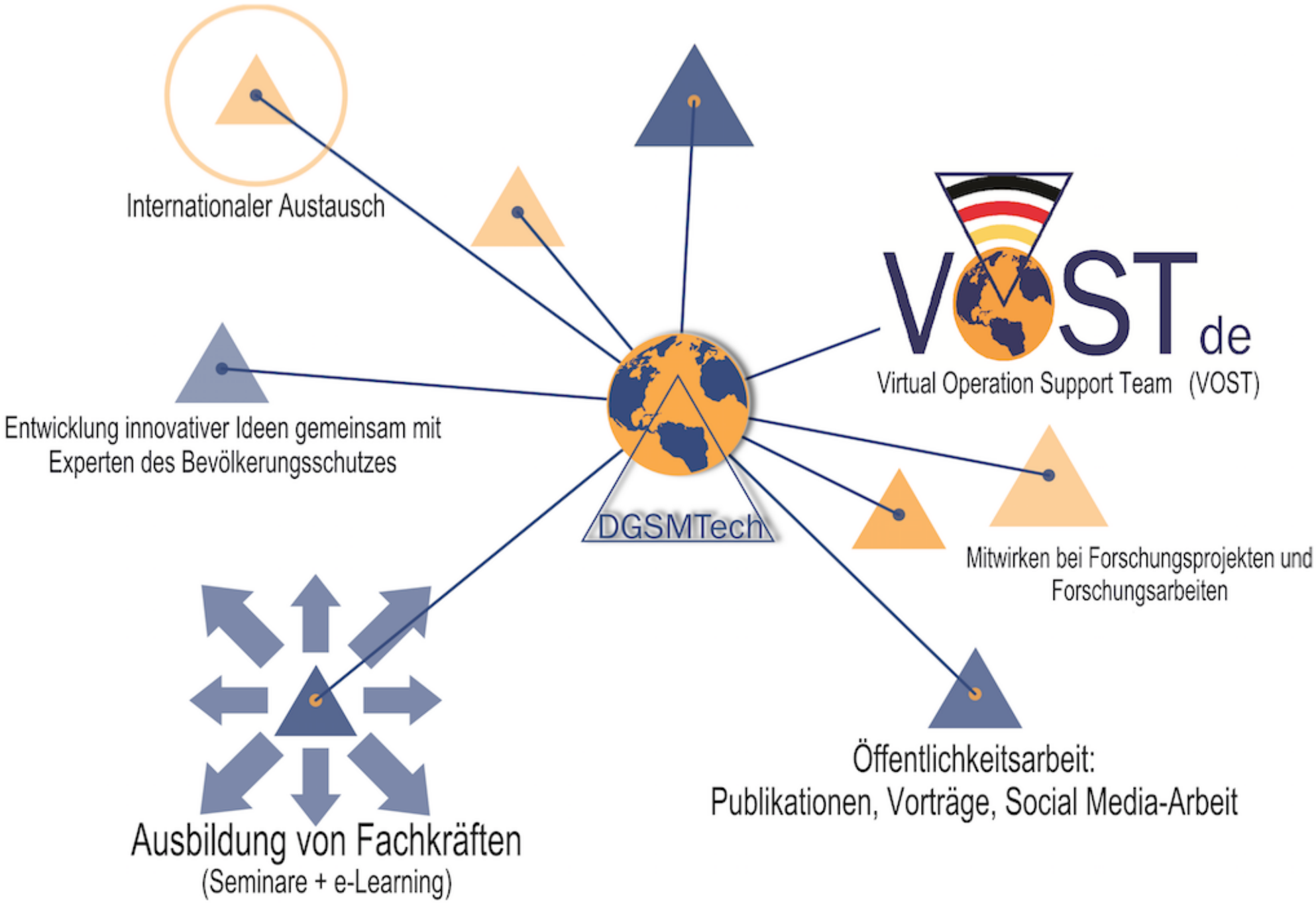
1.)

Wer sind wir?

DGSMTech

- … steht für

  „Deutsche Gesellschaft zur Förderung von Social Media und Technologie im Bevölkerungsschutz e.V.“
- Gründung: November 2014
- Sitz: Bad Neuenahr-Ahrweiler
- **Grund:** Vielerorts wachsendes Bewusstsein für Nutzen und Herausforderungen
- **Ziel:** Thematik gezielt vorantreiben und gemeinsam mit Experten des Bevölkerungsschutzes innovative Ideen entwickeln


Internationaler Austausch
VOST de
Virtual Operation Support Team (VOST)
Entwicklung innovativer Ideen gemeinsam mit
Experten des Bevölkerungsschutzes
DGSMTech
Mitwirken bei Forschungsprojekten und
Forschungsarbeiten
Ausbildung von Fachkräften
(Seminare + e-Learning)
Öffentlichkeitsarbeit:
Publikationen, Vorträge, Social Media-Arbeit

„Exkurs“ Virtual Operations Support Team

Aufgaben

- Unterstützung bei der Lageerkundung und beim Social Media Monitoring
- Crowdsourcing
- Verbesserung der Zusammenarbeit

Aufteilung

- Deployment Leader
  - Die zentrale Führungskraft eines VOSTs
- Verbinder
  - Verbindungsperson zwischen VOST und Stab
- Team-Member
  - Die „Mannschaft“ des VOSTs

VOST de

CanVOST

NEW ZEALAND VIRTUAL OPERATIONS SUPPORT TEAM VOST

VOSTAUS

VOST ECUADOR

NYVOST

VOST HENRICO, VIRGINIA

UTAH VOST1

HOMELAND SECURITY EMERGENCY MANAGEMENT COVOST

...

PACIFIC NORTHWEST VIRTUAL OPERATIONS SUPPORT TEAM VOST

VOST UK

VOST Equipo de Voluntarios Digitales en Emergencias

VOST PANAMÁ

VOST Equipo de Voluntarios Digitales en Emergencias ANDALUCIA

VOST Equipo de Voluntarios Digitales en Emergencias CATALUNYA

VOST Equipo de Voluntarios Digitales en Emergencias CASTILLA LA MANCHA

VOST Equipo de Voluntarios Digitales en Emergencias CASTILLA Y LEÓN

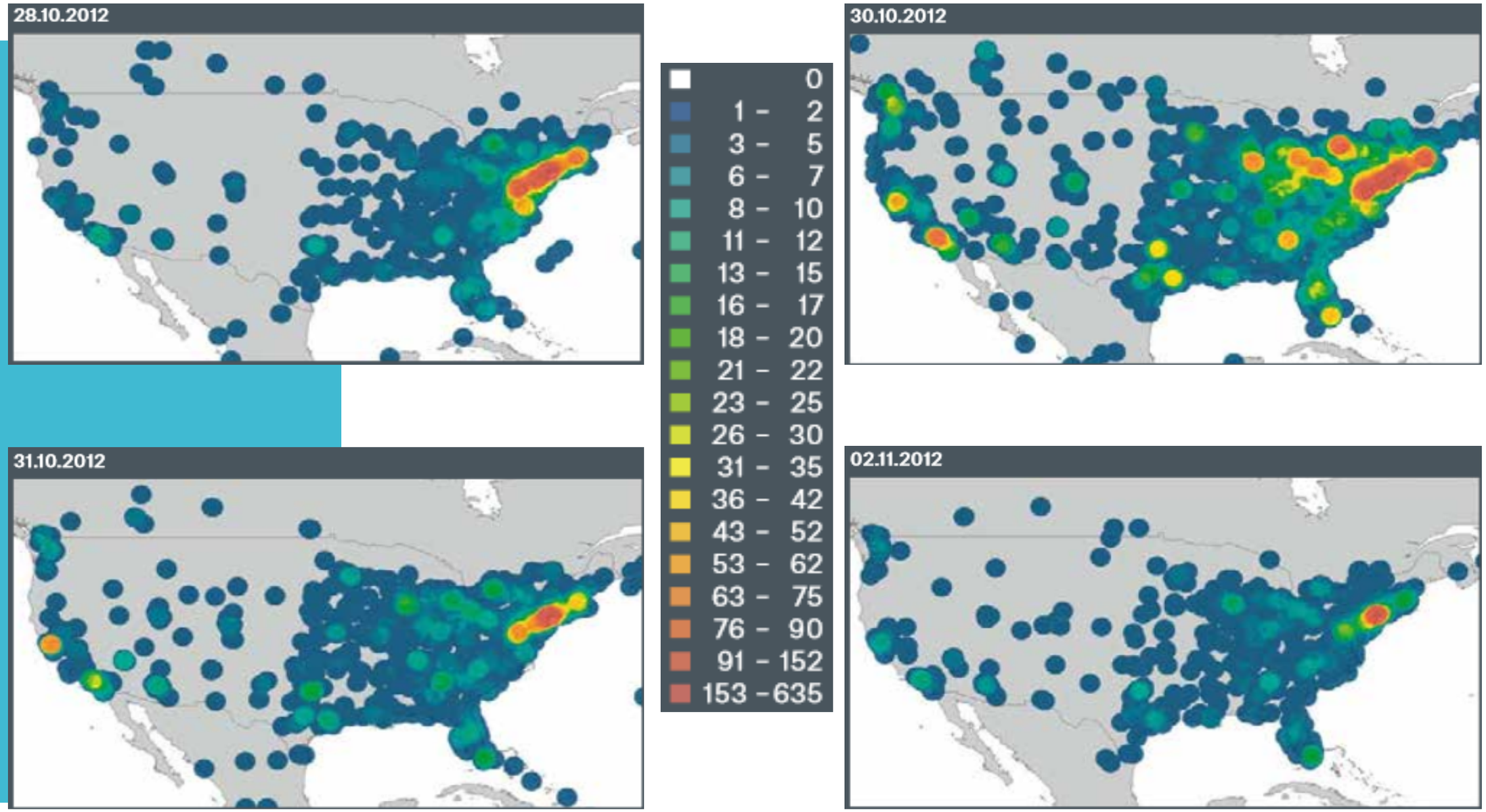
...

2.)

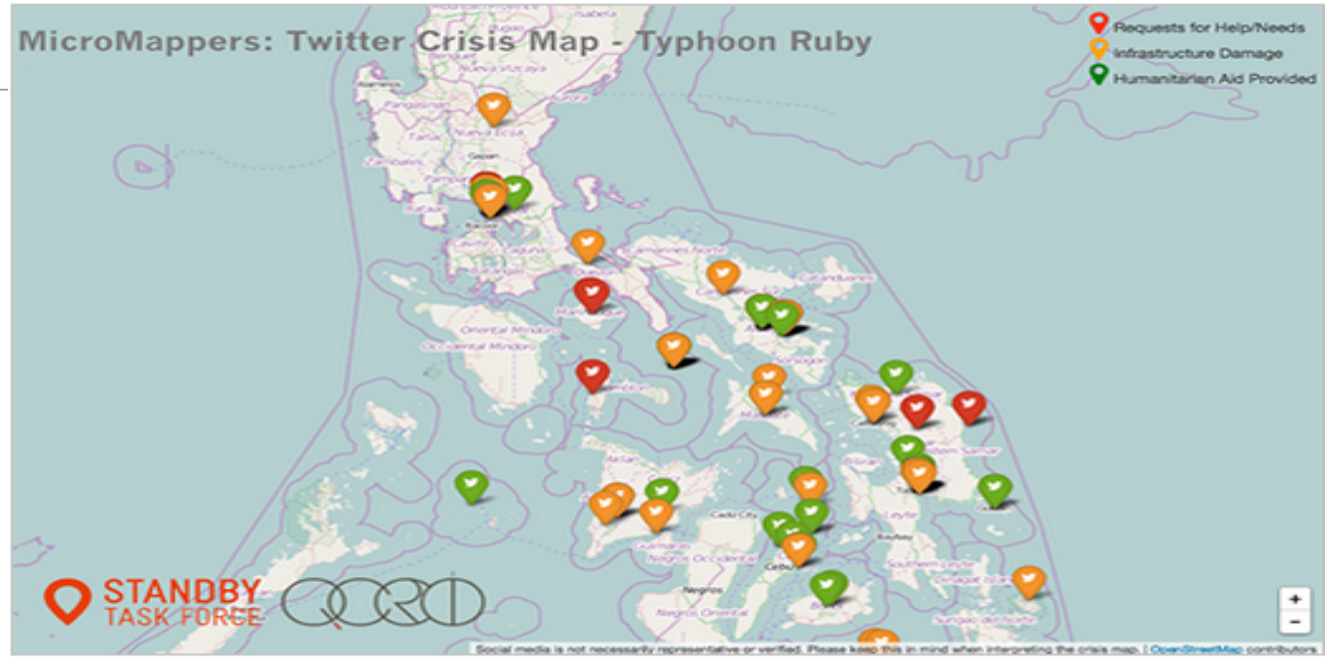
Praxisbeispiele - Soziale Medien und Technologien

… zur Informationsgewinnung

- Hurrikan Sandy 2012
- Taifun Hagupit 2014
- Lagekarte Asylantenheime 2015


28.10.2012
30.10.2012
31.10.2012
02.11.2012
0
1 - 2
3 - 5
6 - 7
8 - 10
11 - 12
13 - 15
16 - 17
18 - 20
21 - 22
23 - 25
26 - 30
31 - 35
36 - 42
43 - 52
53 - 62
63 - 75
76 - 90
91 - 152
153 - 635

crowdcrafting
Community
Applications
Create
About
Search
Image Clicker : MicroMappers
Tutorial
Completed: 0 out of 1497 Clicks
1497 Clicks remaining!
Rank : Volunteer
How much damage do you see in this picture:
1
None
2
Mild
3
Severe


MicroMappers: Twitter Crisis Map - Typhoon Ruby
Requests for Help/Needs
Infrastructure Damage
Humanitarian Aid Provided
STANDBY TASK FORCE
QCRI

Bemerkung
zur Erweiterung dieser Karte mit. Nur mit Ihrer Hilfe kann es gelingen, flächendeckend möglichst viele Asylantenheime zu erfassen.
Mit Google My Maps erstellt
Asylantenheime
Alle Dokumente
Route von Rohrdamm 22 nach Ro...
Denmark
Sjælland
Malmö
Калининград
Kaliningrad
Gdynia
Gdańsk
Olsztyn
Szczecin
Polska
Poland
Poznań
Warszawa
Łódź
Wrocław
Kielce
Katowice
Kraków
Praha
Amsterdam
Nederland
Netherlands
London
Antwerpen
Gent
Lille
België
Belgique
Belgium
Google

2.)

Praxisbeispiele - Soziale Medien und Technologien

… zur Kommunikation

- Hochwasser 2013
- Blockupy 2015
- Flüchtlinge 2015
- Warnung per App

Infoseite - Hochwasser 2013 Landkreis Passau Like
Community · 3,739 likes

Hochwasser 2013 Like
Community · 678 likes

Hochwasser Passau info und helfen Like
Community · 649 likes

Hochwassersicherheit Re
Aigen 1 · Siegsdorf · 83313
Local Business
4 were here · 2,636 likes · Open

Hochwassernews Magde
Community · 47,731 likes

Infoseite - Hochwasser 2
Community · 129,735 likes

Infoseite - Hochwasser 2
Website · 131,635 likes

Hochwasser Sachsen-Anl
Community · Community Page ·

Hochwasser Deggendorf
Community · 9,697 likes

Hochwasser Landkreis M
Community · 5,890 likes

Passau räumt auf!

Passau räumt auf Like
11,188 likes

Community
Zentrale im Nikolakloster, Raum 235.
Bitte NICHT wegen Sachspenden kontaktieren, nur online eintragen: http://bit.ly/19O0zlj
Wer HELFEN will, einfach die Seite im Auge behalten, und: http://bit.ly/14DQSAd

About – Suggest an Edit

Photos

Highlights

Post | Photo / Video

Write something...

Passau räumt auf shared a link.
44 minutes ago near Passau, Bayern

- Nochmal für alle: Wir KOORDINIEREN KEINE SACHSPENDEN!

Recent Posts by Others on Passau räumt auf

Katharina Schremmer
Morgen so gegen halb 10 werden auch wir nach Passau ko...
14 minutes ago

Christophs Carfinish
hallo bitte um antwort wo die benötigten sachen die benöti...
31 minutes ago

Maik MD
@tweety111111
Folgen

So sieht's aus #hochwasser #magdeburg #zollstraße pic.twitter.com/vHEtQQkw8r

Antworten Retweeten Favorisieren Mehr

7:37 AM - 10 Jun 13

Medium melden

Polizei Frankfurt
@Polizei_Ffm

Folgen

Bei solchen Bildern braucht man keine Verpixelungssoftware #18M #18nulldrei #18null3 #blockupy #Frankfurt

17:26 - 18 Mär 2015

68 77

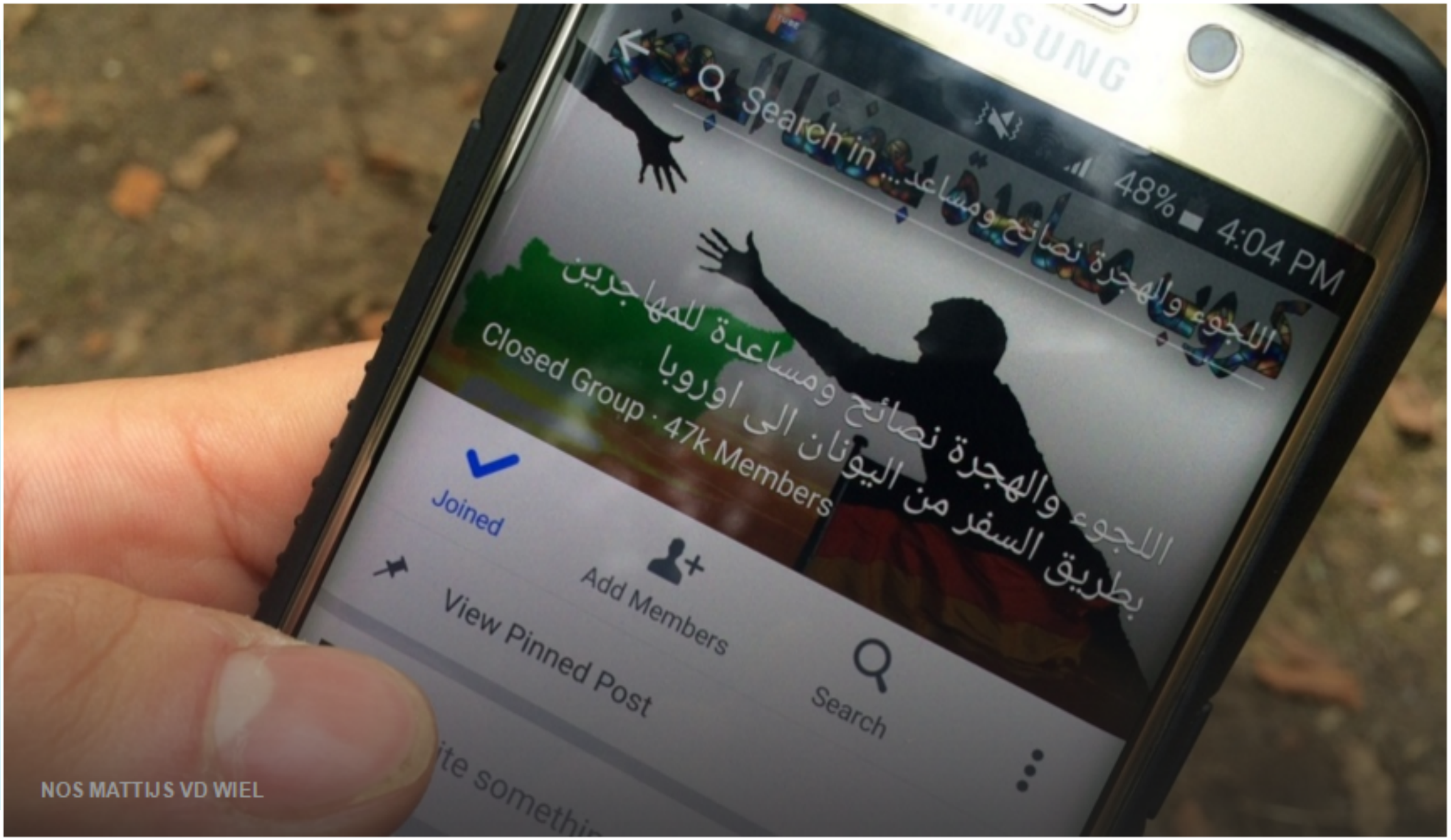
Polizei Frankfurt
@Polizei_Ffm

Folgen

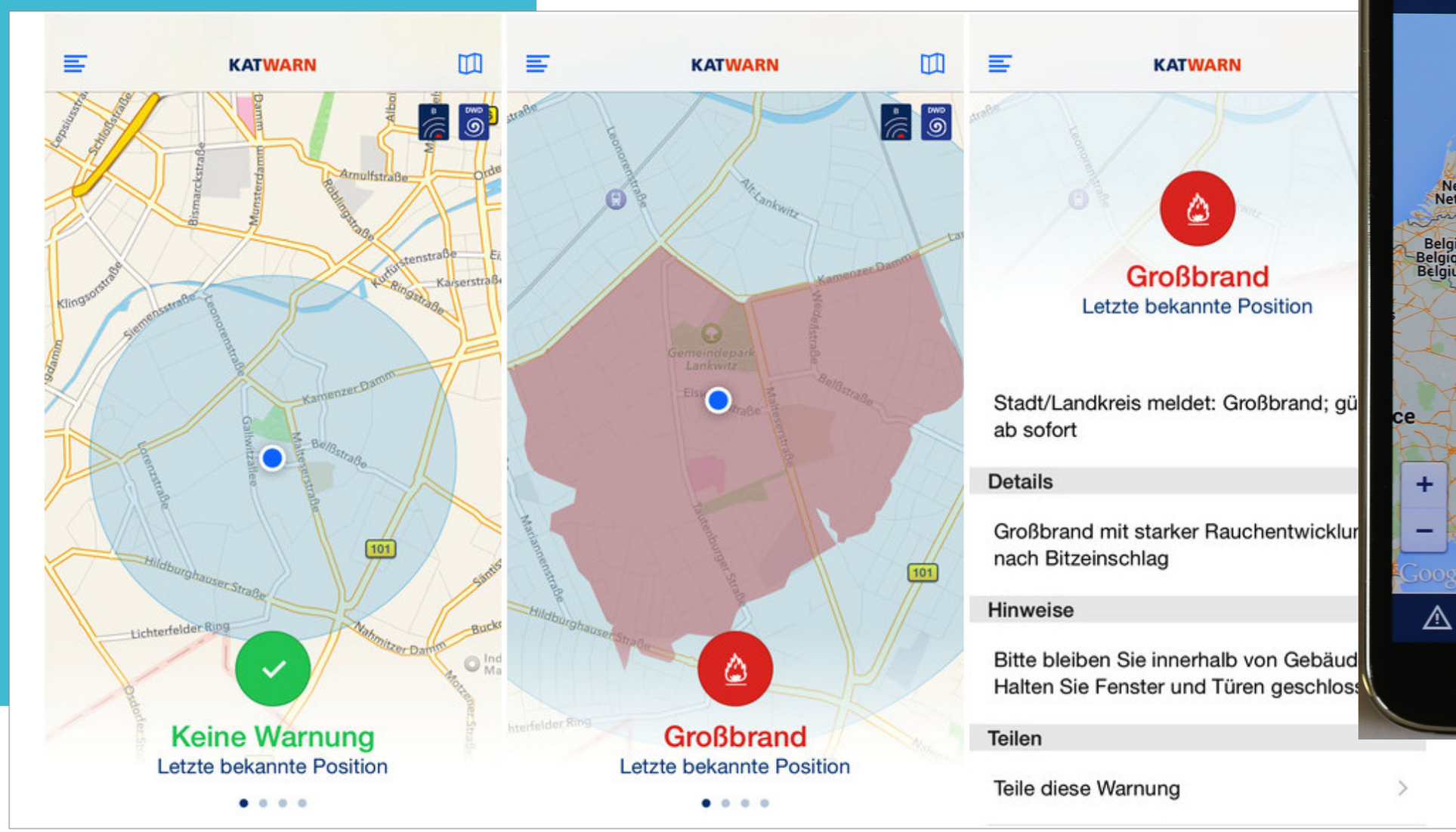
Bunte Zugspitze beim Aufzug in der Hochstraße #18nulldrei #18null3 #blockupy #Frankfurt

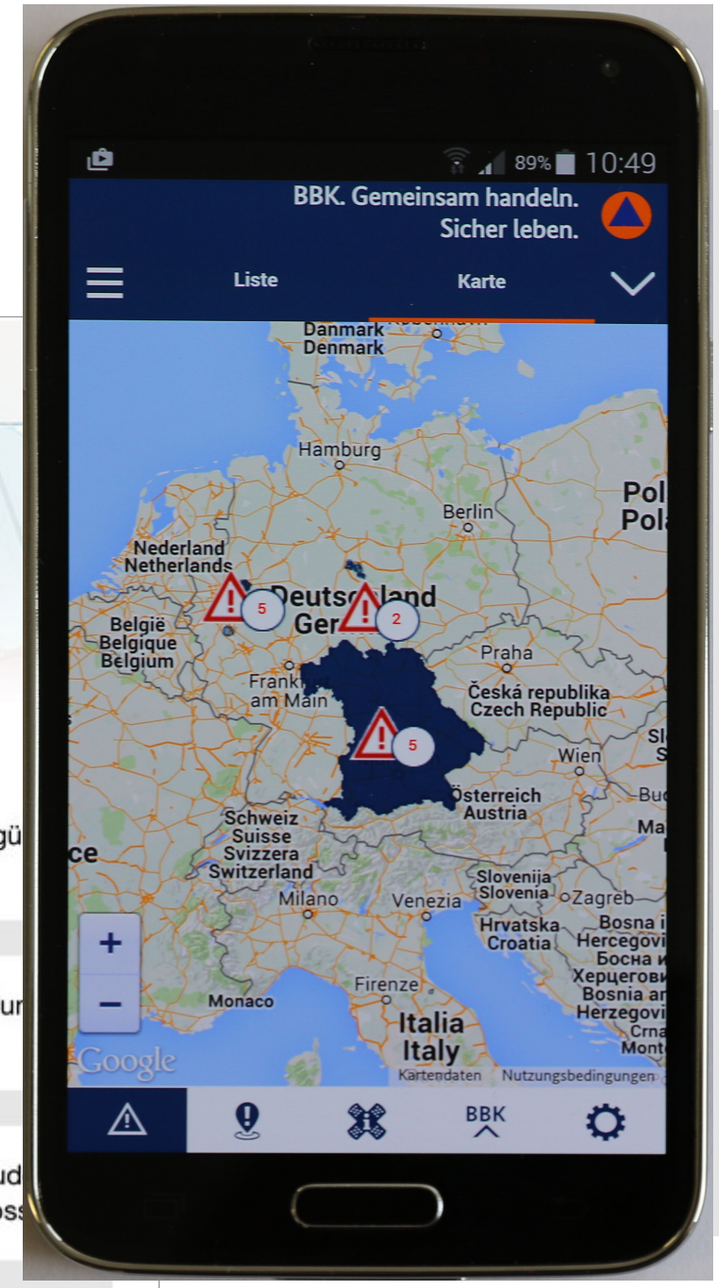
17:59 - 18 Mär 2015

21 11



NOS MATTIJS VD WIEL


KATWARN
Keine Warnung
Letzte bekannte Position
KATWARN
Großbrand
Letzte bekannte Position
KATWARN
Großbrand
Letzte bekannte Position
Stadt/Landkreis meldet: Großbrand; gü
ab sofort
Details
Großbrand mit starker Rauchentwicklu
nach Bitzeinschlag
Hinweise
Bitte bleiben Sie innerhalb von Gebäud
Halten Sie Fenster und Türen geschloss
Teilen
Teile diese Warnung


89% 10:49
BBK. Gemeinsam handeln.
Sicher leben.
Liste
Karte
Danmark
Denmark
Hamburg
Berlin
Nederland
Netherlands
België
Belgique
Belgium
Praha
Česká republika
Czech Republic
Wien
Österreich
Austria
Schweiz
Suisse
Svizzera
Switzerland
Milano
Venezia
Slovenija
Slovenia
Zagreb
Hrvatska
Croatia
Monaco
Firenze
Italia
Italy
Google
Kartendaten
Nutzungsbedingungen
BBK

2.)

… zur Organisation von Hilfe

- Erdbeben Haiti 2010
- Lagekarte Magdeburg 2013

2.)

Praxisbeispiele - Soziale Medien und Technologien

… zur Organisation von Hilfe

- Erdbeben Haiti 2010
- Lagekarte Magdeburg 2013

RHoK Zambia

WorldPress

Haiti

The 2010 Earthquake in Haiti

SHARE

Search Reports Here:

SUBMIT AN INCIDENT

HOME | REPORTS | SUBMIT AN INCIDENT | GET ALERTS | CONTACT US | HOW TO HELP

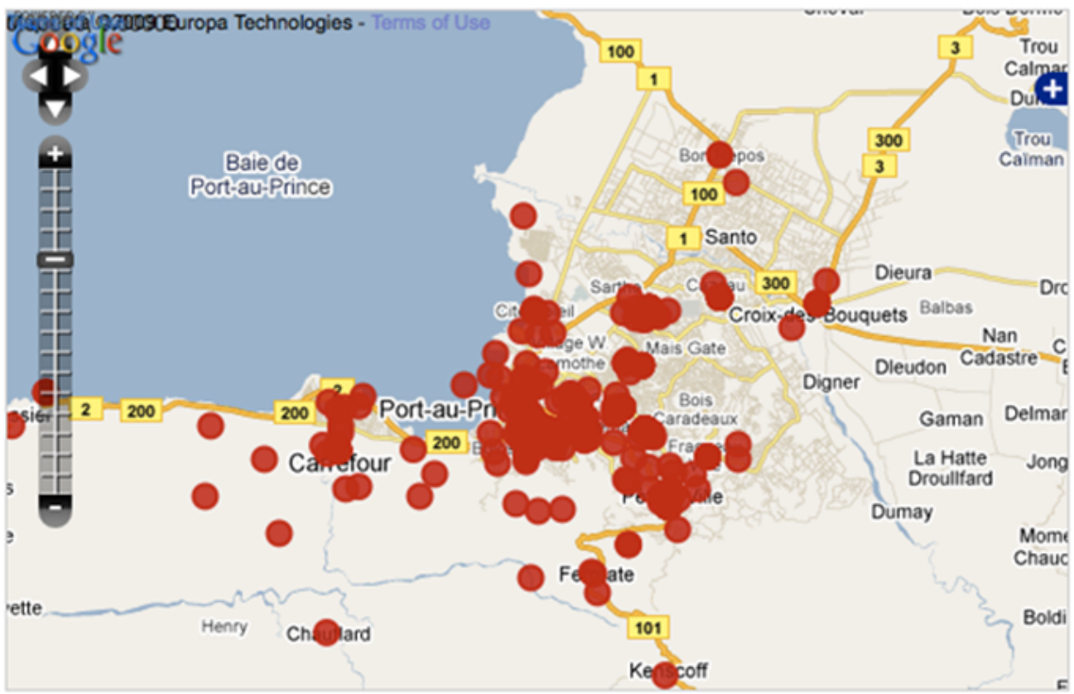
ABOUT US | A PROPOS DE | ENFOMASYON

Report Via Mobile Phone

In Haiti? Text 4636 (International: 447624802524) on Digicel with your **location and need**.
Report emergencies and missing persons.

FILTERS → REPORTS NEWS PICTURES VIDEO TODO

VIEWS → CLUSTERS TIME



CATEGORY FILTER

- ALL CATEGORIES
- 1. URGENCES | EMERGENCY
- 2. MENACES | THREATS
- 3. URGENCES LOGISTIQUES | VITAL LINES
- 4. SECOURS | RESPONSE
- 5. AUTRE | OTHER
- 6. NOUVELLES DE PERSONNES | PERSONS NEWS

OTHER LAYERS

Get directions | My places

Save to My Places

New! Get advanced features with Maps Engine Lite

Hochwasser Magdeburg

Nähere Infos hier:
https://www.facebook.com
/HochwassernewsMagdeburg

Hotline für Helferregistrierung der Stadt Magdeburg
0391/5407777

Wenn ihr Hilfe benötigt, schreibt auf der oben verlinkten Facebookseite, was wann und wo gebraucht wird.

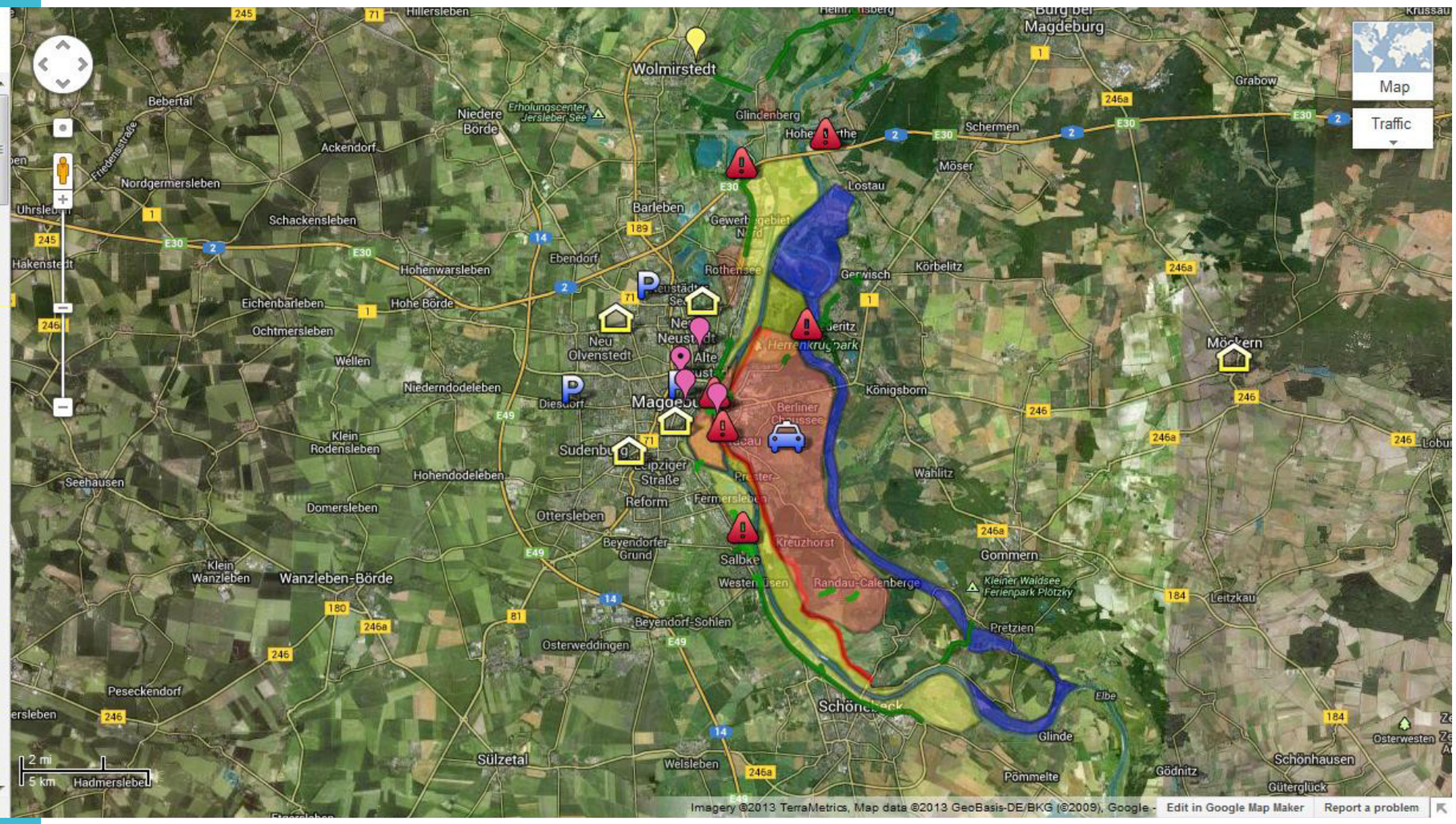
Public · 4 Collaborators · 711,031 views
Created on Jun 4 · By Lisa · Updated 6 minutes ago
65 ratings · 24 comments · KML ·
+1 11

[Angebot] Hilfe für Tierbesitzer
Da uns öfters die Anfragen von Tierbesitzern erreichen - ein Hilfsangebot des Tierheim Satuelle (bei Haldensleben) "Liebe Tierfreunde, viele Menschen sind vom Hochwasser betroffen und benötigen Hilfe...

Betten, Decken, Matratzen, Schlafsäcke etc gesucht //. [ANGEBOT]: Wohnungen für Evakuierte
[So, 17:35] Am Ulrichplatz 6 bei der Wobau (neben dem Cafe Alex) wird Hilfe für die Evakuierten organisiert. Es werden leere Wohnungen bereit gestellt, dringend gebraucht werden Betten, Decken, Schlaf...

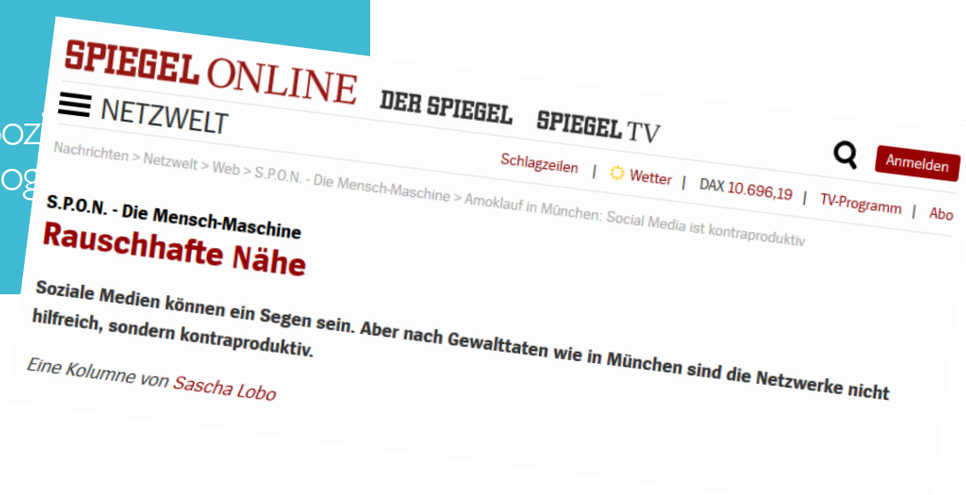
Transportfahrzeuge+Fahrer gesucht
[Mo, 08:30] Am Krökentor/Virchowstraße werden Transportfahrzeuge (LKWs bzw. alles mit Ladefläche) inkl. Fahrer gesucht. Anfahrt: Über die Virchowstraße (Virchowstraße = Einfahrt, Krökentor = Ausfahr...

Verorgungslager: Zeitungspapier, Pappbecher und Getränke gesucht



2.) … vergewissern und veru

Praxisbeispiele - Soz
Technolog



2.)

Praxisbeispiele - Soziale Medien und Technologien …

… vergewissern und verunsichern

- Live-Stream über Periscope → Hundertausende Zuschauer
- Ungefilterte Infos / Videos / Bilder
- Verbreitung von Falschinformationen
- „Perpetuum mobile“: Verunsicherung → Gerüchte → Mehr Tweets und Posts → Mehr Verunsicherung → Mehr Gerüchte → Panik
- „Hyperreagibilität“

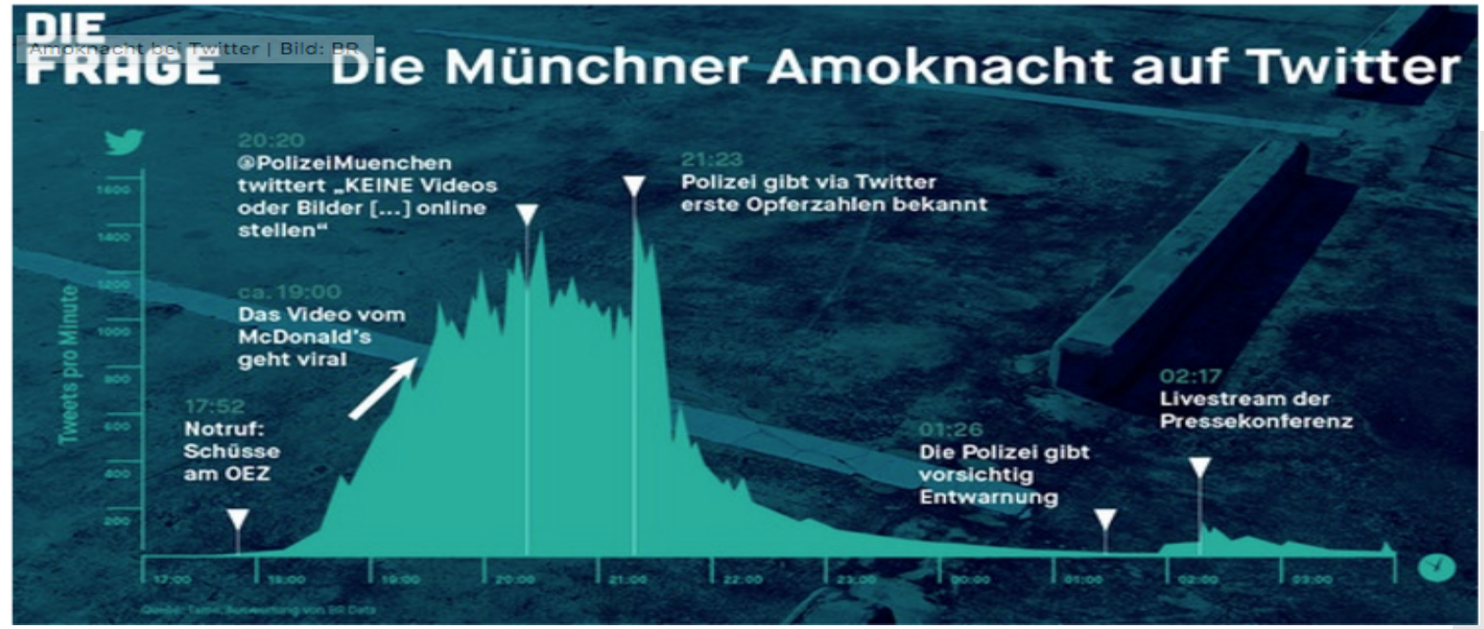
6 Phasen des Informations-flusses und der Stimmungs-lage

1. Neutraler Informationsaustausch
2. Emotionale Beiträge
3. Transitionsphase
4. Rationalisierung
5. Vermischung verschiedener Interessen
6. Desorganisation

4 Grundsätze der Krisenkommunikation

- Schnelligkeit
- Wahrhaftigkeit
- Verständlichkeit
- Konsistenz

Amoknacht auf Twitter



Quelle: http://www.br.de/puls/themen/netz/4-dinge-die-wir-nach-der-amoknacht-ueber-twitter-gelernt-h

Warum BOS Social Media nutzen sollten

- Sammeln, Auswerten und Verwendung sachbezogener Informationen aus der Bevölkerung

- Korrektiv-Wirkung
  - Verifizierte Informationen
  - Verlässlichkeit
  - Ruhe bewahren und ausstrahlen
  - Subjektive Sicherheitsempfinden

- Ansprechbarkeit
- Verhaltensregeln
- Unterstützung der Selbsthilfefähigkeit

3.)

Diskussion

Segen & Fluch zugleich?!

- Wie lässt sich ein bewusster(er) Umgang fördern?
- Welche Rolle sollte z.B. die Polizei im Netz grundsätzlich einnehmen?
- Haben Medien als Korrektiv versagt?
  Ungefilterte Übernahme = journalistischer Wahnsinn?!
- …..
- Steigt in Zeiten von sozialen Medien die soziale gegenüber der institutionellen Kontrolle?
- Schließt die Möglichkeit, sofort berichten zu können, die Verpflichtung ein, dies auch zu tun?

Fragen ?

Kontakt:

www.dgsmtech.de
@dgsmtech

DGSMTech